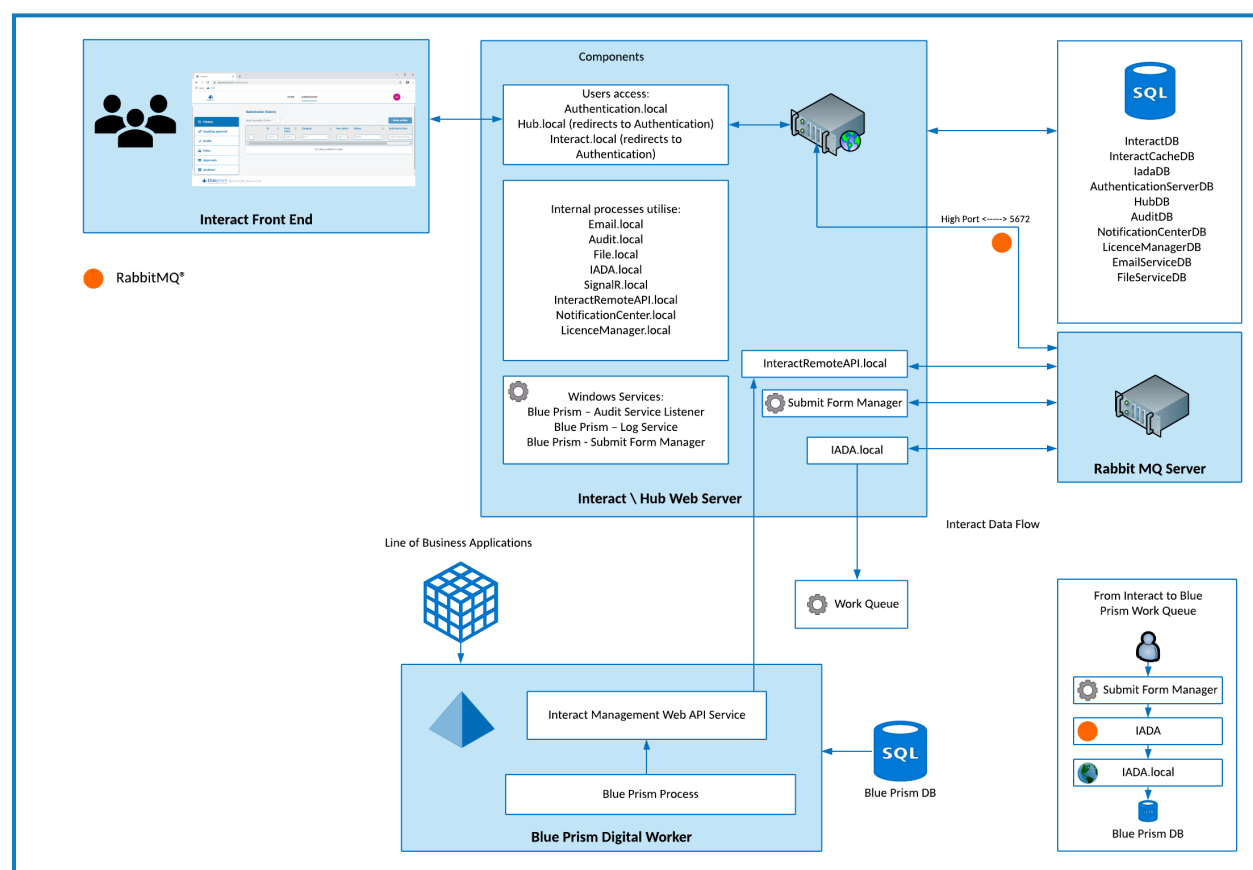


Descripción general de la 4.6 infraestructura de Interact

Esta hoja de datos proporciona orientación técnica con respecto a la especificación y configuración de entornos para Blue Prism Interact. Está diseñada como una guía para la configuración y el dimensionamiento indicativos; sin embargo, cada entorno variará según el perfil de la implementación de Blue Prism®.

Acerca de Interact

Blue Prism Interact es una interfaz web que actúa como puente entre los Digital Workers y los trabajadores humanos, lo que permite tanto la colaboración como la interacción. La interfaz web personalizable de Interact, a la cual se puede acceder a través de un navegador en cualquier computadora o dispositivo móvil, permite a las organizaciones ampliar los casos de uso accesibles para la automatización de front-office a back-office.



Más información y recursos

Puede encontrar más información sobre Interact en la ayuda en línea:

- [Requisitos previos de instalación](#)
- [Puertos de red](#)

- [Requisitos de software y permisos de SQL](#)
- [Guía de instalación de Interact](#)
- [Guía del usuario de Interact](#)


Requisitos mínimos

Recurso de tiempo de ejecución

Consulte los requisitos mínimos en la guía de instalación para conocer la versión de Blue Prism que tiene instalada. Visite la [ayuda](#) de Blue Prism para obtener más información.

Servidor de bases de datos

- Procesador Intel Quad Xeon
- 8 GB de RAM
- Servidor SQL:
 - 2016, 2017 o 2019 (64 bits): ediciones Express, estándar o empresarial

 Las ediciones de SQL Express solo son adecuadas para los entornos de no producción, p. ej., para ejercicios de prueba de concepto.

- Base de datos SQL de Azure: se requiere un mínimo de 100 eDTU durante la instalación. Esto puede reducirse a 50 eDTU después de la instalación.
- Servidor SQL en máquinas virtuales Azure
- Instancia administrada SQL de Azure
- Para obtener el soporte técnico adecuado para el sistema operativo, consulte los siguientes documentos:
 - Servidor SQL 2016 o 2017:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
 - Servidor SQL 2019:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

Servidor de agente de mensajería

- Procesador Intel Dual Xeon
- 8 GB de RAM
- Windows Server 2016 Datacenter o 2019
- RabbitMQ 3.8.16 a 3.9.8
- Para obtener el soporte apropiado de Erlang/OTP, consulte [Requisitos de la versión Erlang de RabbitMQ](#)
- Para obtener el soporte técnico adecuado del sistema operativo, consulte el siguiente enlace:
<https://www.rabbitmq.com/platforms.html>

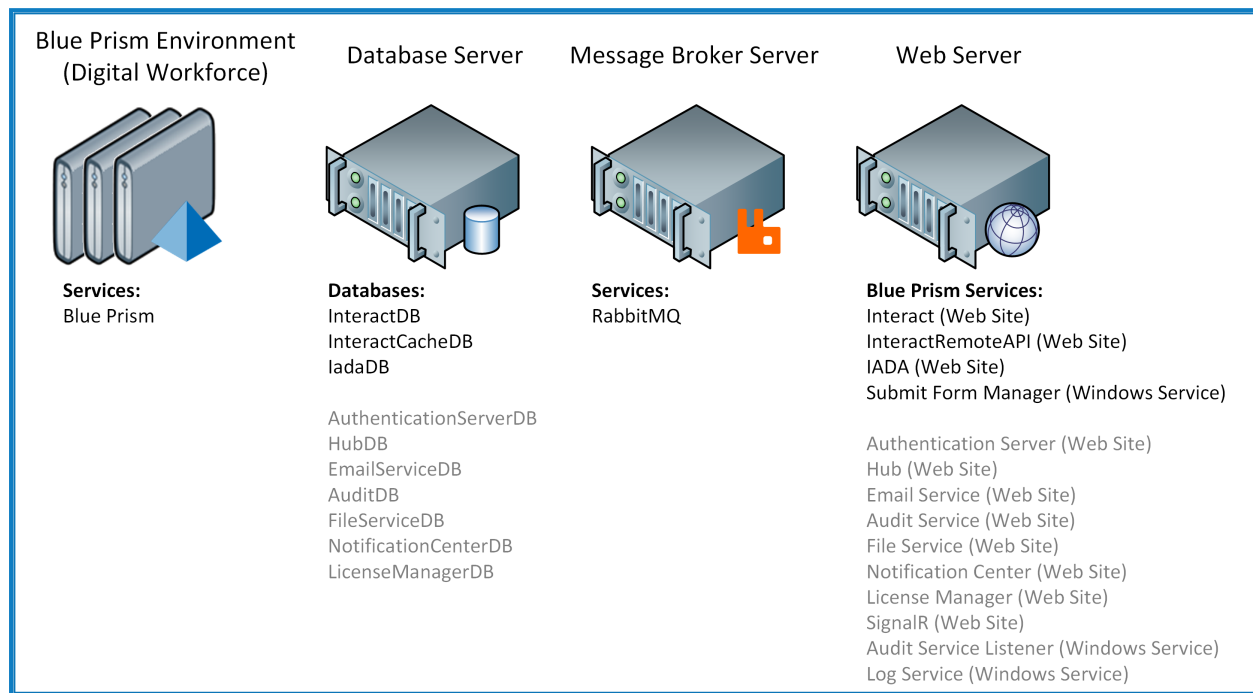
Servidor web


- Procesador Intel Dual Xeon
- 8 GB de RAM
- Windows Server 2016 Datacenter o 2019

- .NET Framework 4.7.2: se instala de forma predeterminada en Windows Server 2019.
- IIS 10.0
- Requisitos previos según se detalla en la [guía de instalación](#)

Perfil de implementación

El siguiente diagrama muestra los componentes utilizados en una implementación de Blue Prism Interact.



 Los elementos en texto gris se instalan como parte del proceso de instalación de Blue Prism Hub.

Una implementación de Blue Prism Interact consiste en un servidor de base de datos junto con cualquier número de recursos de tiempo de ejecución, un servidor web y un servidor de agente de mensajería.

Los componentes realizan las siguientes funciones:

- **Entorno de Blue Prism:** el entorno estándar de Blue Prism que aloja los recursos de tiempo de ejecución de Blue Prism que ejecutan procesos automatizados en aplicaciones destino, a menudo denominados robots.
- **Base de datos del servidor SQL:** un repositorio centralizado que contiene formularios de Interact.
- **Servidor de agente de mensajería:** máquina física o virtual con el software de agente de mensajería RabbitMQ que permite que las aplicaciones, los sistemas y los servicios se comuniquen entre sí e intercambien información.
- **Servidor web:** máquina física o virtual que proporciona capacidades de Internet Information Services para los componentes de Blue Prism, Authentication Server y Hub.

Es común que la mayoría de los componentes se implementen en una infraestructura virtual de solidez de producción; para proyectos piloto o de prueba de concepto, se requiere una infraestructura de servidor ya que las aplicaciones solo son compatibles con un sistema operativo de servidor.

Componentes del servidor web

Submit Form Manager

Este componente se utiliza para actuar como el “intermediario” entre Interact y la ubicación donde se enviará el formulario. Por ejemplo, si el envío del formulario necesita aprobación antes de enviarse a la cola de trabajo, Submit Form Manager colocará el envío en la carpeta “Aprobación” del aprobador de Interact. Otro ejemplo, si un envío está configurado para ir directamente a la cola de trabajo, Submit Form Manager realizará el envío a IADA.

IADA

Este componente colocará el envío en una cola de trabajo en formato XML.

Remote API de Interact

Este componente permite que el trabajador digital coopere con las API de Interact (p. ej., Crear envío del formulario).

Email Service

Este componente se utiliza cuando es necesario enviar correos electrónicos a los usuarios. La configuración de SMTP en Hub se utiliza para configurar este componente.

Audit Service

Este componente se utiliza para recuperar información de Audit de la base de datos de Audit y mostrar la información dentro de la página de Audit en Hub.

Audit Service Listener

Este componente se utiliza para “escuchar” cualquier desencadenador de evento de auditoría y luego transmitirá esta información a la base de datos de Audit.

SignalR

Este componente se utiliza para mostrar elementos dentro de un formulario de Interact en tiempo real.

License Manager

Este componente se utiliza para supervisar las licencias que se cargaron a través de Hub.

Notification Center

Este componente se utiliza para almacenar y administrar notificaciones para Hub e Interact.

Servicio de recolector de registros

Este servicio de Windows elimina los registros de productos antiguos de cada componente del servidor web (Hub, Interact, Authentication Server, Audit Service, Audit Service Listener, Email Service, servicio de recopilador de registros, IADA, Remote API de Interact, SignalR, Submit Form Manager). Este servicio está programado para hacerlo el 7 de cada mes y los registros se mueven a C:\Archivos de programa (x86)\Blue Prism\ArchivedLogs.

Puede cambiar la ruta de la carpeta de registro archivada y la fecha del programador dentro de appsettings.json. "ArchivedFolder" le permitirá cambiar la ruta de archivo y "DayOfMonth" le permitirá cambiar la fecha del programador.

Base de datos de Distributed Cache

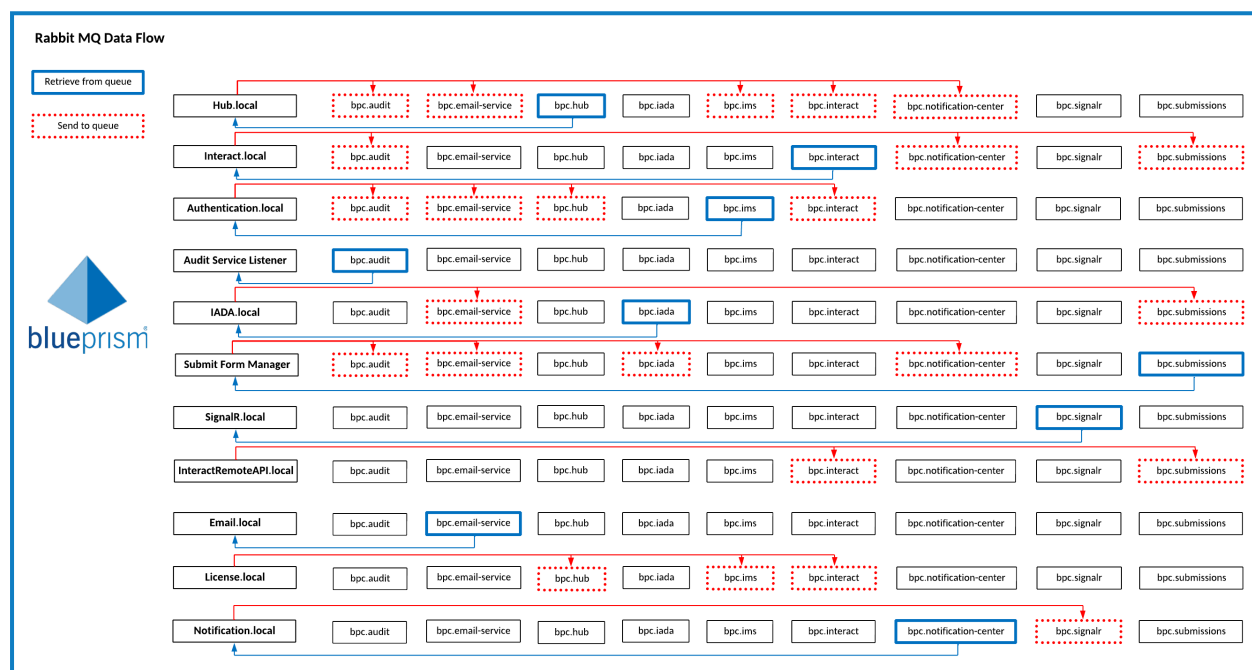
Esta base de datos se utiliza como nuestro mecanismo de almacenamiento en caché y se usa para almacenar detalles de sesión de usuario, detalles de licencia y datos de usuarios retirados. La base de datos de Distributed Cache se diseñó utilizando [Distributed Cache del Servidor SQL](#).

Uso de RabbitMQ en Hub e Interact

Las colas a las que se hace referencia en esta sección se relacionan con colas de RabbitMQ y no con colas de trabajo de Blue Prism.

La plataforma Blue Prism Hub utiliza colas de Quorum en RabbitMQ, que permiten usar entornos de alta disponibilidad. Las colas clásicas no son compatibles con estos tipos de entornos. Para obtener más información, consulte [la documentación de RabbitMQ sobre colas de Quorum](#).

El siguiente diagrama y la siguiente tabla indican dónde se utiliza RabbitMQ® en Blue Prism Hub y Blue Prism Interact.



Para visualizar mejor este diagrama, consulte la [documentación en línea](#).

Debido al número de columnas, esta tabla se divide en dos para ayudar a visualizarla en este PDF. Para ver la tabla completa, haga clic [aquí](#).

Parte 1:

Componentes	Colas										
	bpc.audit		bpc.email-service		bpc.hub		bpc.iada		bpc.ims		
	P	H	P	H	P	H	P	H	P	H	
Hub	✓		✓			✓				✓	
Interact	✓										
Authentication Server	✓		✓		✓						✓
Windows Audit Queue Listener		✓									
Windows IADA			✓					✓			
Windows Submit Form Manager	✓		✓				✓				
Windows SignalR											
Windows Interact Remote API											
Windows Email Service				✓							
License Manager					✓					✓	
Notification Center											

Parte 2:

Componentes	Colas								
	bpc.interact		bpc.notification-center		bpc.signalr		bpc.submissions		
	P	H	P	H	P	H	P	H	
Hub	✓		✓						
Interact		✓	✓				✓		
Authentication Server	✓								
Windows Audit Queue Listener									
Windows IADA							✓		
Windows Submit Form Manager			✓					✓	
Windows SignalR						✓			
Windows Interact Remote API	✓						✓		
Windows Email Service									
License Manager	✓								
Notification Center				✓	✓				

Descripción de la tabla

- **P = Publicar/enviar:** publicar un objeto en una cola.
- **H = Manejar/escuchar:** recuperar un objeto de una cola.

Cola de bpc.audit

Hub e Interact publican objetos en esta cola.

Audit Event Listener recupera objetos de Hub e Interact para almacenar eventos de auditoría en la base de datos de Audit.

Cola de bpc.email-service

Hub, Interact y Submit Form Manager publican objetos en esta cola.

Email Service recupera el objeto de esta cola para poder enviar correos electrónicos a los usuarios relevantes.

Colas de bpc.hub

Authentication Server y License Manager publican objetos en estas colas de bpc.hub:

- add-hub-users-from-ad-message
- create-update-hub-user-message

- delete-hub-user-message
- delete-interact-user-from-ad-message
- license-info-updated-message
- make-hub-user-alive-message
- register-external-service-message
- update-hub-user-profile-message
- update-hub-users-from-ad-message

Hub recupera objetos de las colas y actualiza los datos correspondientes.

Colas de bpc.iada

Submit Form Manager y Hub publican objetos en estas colas de bpc.iada:

- create-environment-connection-message
- delete-environment-connection-message
- iada-queue-message

IADA recupera objetos de las colas para poder colocar los datos de envío en colas de trabajo.

Colas de bpc.ims

Hub y License Manager publican objetos en estas colas de bpc.ims:

- create-update-ims-role-message
- delete-role-ims-message
- license-info-updated-message

Authentication Server recupera objetos de esta cola y actualiza los datos correspondientes.

Colas de bpc.interact

Hub, Authentication Server, License Manager e Remote API de Interact publican objetos en estas colas de bpc.interact:

- add-interact-users-from-ad-message
- create-update-business-process-form-message
- create-update-environment-message
- create-update-interact-role-message
- create-update-interact-user-message
- delete-environment-message
- delete-form-message
- delete-interact-role-message
- delete-interact-user-message
- delete-interact-user-from-ad-message
- increase-form-version-message
- license-info-updated-message
- make-interact-user-alive-message
- remove-latest-form-version-message

- update-interact-user-profile-message
- update-interact-users-from-ad-message

Interact recupera objetos de las colas y actualiza los datos correspondientes.

Colas de bpc.notification-center

Hub, Interact y Submit Form Manager publican objetos en estas colas de bpc.notification-center:

- announcement-message
- hub-notification-message
- interact-notification-message

El Notification Center recupera objetos de las colas y almacena la notificación en la base de datos del Notification Center.

Colas de bpc.signalr

Notification Center publica objetos en estas colas de bpc.signalr:

- hub-update-counter-of-new-notifications
- interact-update-counter-of-new-notifications
- signalr-message

SignalR recupera objetos de esta cola y envía un mensaje a Hub o Interact para notificar al usuario que se agregó una nueva notificación.

Colas de bpc.submissions

Interact y Remote API de Interact publican objetos en estas colas de bpc.submissions:

- iada-queue-message-fault
- submit-form-message

Submit Form Manager recupera objetos de esta cola para poder determinar dónde realizar el envío.

Arquitectura de red

En el siguiente diagrama, se proporciona una descripción general de una arquitectura de red típica de Blue Prism Hub e Interact.

